



## CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH SẢN PHẨM

### MŨ BẢO HIỂM

Danh mục	Bảo Hành	Sửa chữa	Hạn Bảo Hành	Lỗi bảo hành	Loại trừ bảo hành
Khoá nón	✓	✓	24 tháng	Gãy vỡ, mất khả năng khóa	Rỉ sét, rơi rớt, tiếp xúc nước mặn, hóa chất
Vải, nhựa và các bộ phận phần đệm lót nón, các bộ phận cấu thành từ vải	✓	✓	6 tháng	Đứt chỉ, gãy vỡ nhựa gài lót	Giặt máy, sấy nóng, đã qua tháo khăn cấp, xẹp đệm xốp
Chốt kính chắn, chân kính âm, cần gạt kính âm	✓	✓	24 tháng	Gãy kết cấu, mất khả năng đóng/mở kính	
Dây cáp kính âm, dây cáp lật hàm	✓	✓	24 tháng	Gãy vỡ đầu cáp. Kẹt, gãy, dập dây cáp	Tiếp xúc nước, rỉ sét cáp
Chốt lật hàm, kết cấu khóa/mở hàm, mặt nạ	✓	✓	24 tháng	Không khóa/mở được	
Nút vặn, ốc vít bằng nhựa hoặc kim loại	✓	✓	24 tháng	Gãy	
Nắp thông gió	✓	✓	24 tháng	Không đóng/mở được	Ngấm nước, rơi rớt
Đuôi gió	✗	✓			
Kính chắn, kính âm, tròng kính goggle, kính rời	✓	✓	6 tháng	Rạn, nứt, vỡ	Thay đổi nhiệt độ đột ngột, tiếp xúc nguồn nhiệt >50°C, chất tẩy rửa, chất bảo vệ bề mặt, mưa axit, sơn vê, dán các vật hoặc vật liệu có chất kết dính
Pinlock	✓	✓	6 tháng	Mất tính năng	
Dây viền, ron kính, ron hàm/mặt nạ bằng cao su	✓	✓	24 tháng	Bung keo	
Các bộ phận phụ kiện bằng nhựa, mặt nạ, mái che	✓	✓	24 tháng	Gãy vỡ	
Sơn, decal	✓	✓	6 tháng	Rạn nứt, tách lớp	

Che cằm, nhựa che cằm, chắn mũi, đệm dây quai	✗	✓			
EPS	✗	✗			
Vỏ nón	✗	✗			
Dây quai	✓	✓	24 tháng	Đứt chỉ, liên kết mũ không chặt	Bị cắt, ma sát, tiếp xúc nhiệt >50°C
GĂNG TAY, QUẦN ÁO, PHỤ KIỆN VẢI					
Chỉ may, các mối nối bằng chỉ hoặc hàn nhiệt	✓	✗	6 tháng	Đứt, hở	Dùng không đúng size, sai công năng
Chạm cảm ứng	✗	✗			
Các phần phản quang, da thật, da lộn, simili giả da, các phần chống thấm	✓	✗	6 tháng	Bung tróc	Dùng chất tẩy rửa, giặt máy, sấy nóng, phơi trực tiếp dưới ánh nắng mặt trời.
Dây khóa kéo, khóa dán	✓	✗	6 tháng	Kẹt, đứt, hư dây và đầu kéo	
PHỤ KIỆN ĐIỆN TỬ					
Focal	✓	✓	6 tháng	Lỗi kỹ thuật	
Đèn L1	✓	✓	6 tháng	Lỗi kỹ thuật	
THÙNG NHÔM					
Các bộ phận bằng nhôm	✓	✗	10 năm	Oxy hóa bề mặt	Dùng chất tẩy rửa, móp, thùng
Các loại khóa, loại ốc vít	✓	✓	10 năm	Gãy vỡ, mất khả năng khóa, liên kết	
Ron cao su	✓	✓	5 năm	Thấm nước	
Các bộ phận, phụ kiện bằng nhựa, bản lề	✓	✓	5 năm	Gãy vỡ	
Các bộ phận vải, simili	✓	✓	5 năm	Đứt chỉ, bong tróc	
GIÀY BẢO HỘ					
Bung keo	✓	✓	12 tháng		

Chú thích:

Bảo hành: là hành động khắc phục khiếm khuyết của sản phẩm có nguyên nhân gây ra do lỗi thiết kế, sản xuất của NSX và không tính phí.

Sửa chữa: là hành động khắc phục khiếm khuyết của sản phẩm do lỗi người dùng hoặc do các nguyên nhân chủ quan/khách quan khác không phải từ NSX và có tính phí.

Loại trừ bảo hành bao gồm thêm: sản phẩm đã qua tai nạn, va đập, các hao mòn tự nhiên, tiếp xúc gần nguồn nhiệt >50oC, tác động vật lý, hóa học... do chủ quan lẫn khách quan, hoặc sử dụng không đúng mục đích, theo khuyến cáo và hướng dẫn sử dụng từ NSX.